

NÚMERO DE PÓLIZA							
	Producto	No. de Póliza	Módulo	Oficina	Ramo	Subramo	Inciso
	A001	1008748	1	79H	0090	9202	1

Nombre del Contratante: LUIS ROBERTO NAVARRO VELASCO		R.F.C.: NAVL7601272P5
Nombre y domicilio del Asegurado: LUIS ROBERTO NAVARRO VELASCO		R.F.C.: NAVL7601272P5
Calle y Número: AV FEDERALISMO NORTE 561		
Colonia: SAGRADA FAMILIA		Población/Municipio: GUADALAJARA
C. P.: 44200 Estado: JALISCO		Tel.: 33-184829-65
Conductor Habitual: NO APLICA NO APLICA NO APLICA		
Beneficiario Preferente: BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BANORTE.		

DATOS DE LA PÓLIZA			
Fecha de emisión:	12:00hrs 21/JUL/2025	Prima neta:	\$ 18,684.87
Inicio de vigencia:	12:00hrs 02/AGO/2025	Reducción:	\$ 0.00
Fin de vigencia:	12:00hrs 02/AGO/2026	Recargo: 0.00%	\$ 0.00
Moneda:	PESOS	Derecho de póliza:	\$ 650.00
Forma de pago:	ANUAL	Impuesto (I.V.A.): 16.00%	\$ 3,093.58
Tipo de movimiento:	INDIVIDUAL	Prima total:	\$ 22,428.45
Conducto de cobro:	EFFECTIVO	Prima 1er. recibo: (1)	\$ 22,428.45
Intermediario:	300 PROGRAMA SEGURO AUTOESTRENE	Prima de recibos subsecuentes: ()	\$ 0.00

Descripción: JAC FRISON T8, NO APLICA, 0 PUERTAS			
Clave SB: JCA37	Marca: JAC	Modelo: 2024	Placas: NA
Uso: PARTICULAR	Servicio: PARTICULAR		
Serie: 3GALD1549RM020964	Motor: R3002267		
Remolque: NO APLICA	Tipo de Remolque: NO APLICA	Tipo de Carga: NAP	
Descripción de la Carga: NO APLICA			

Para mayor claridad en los datos del vehículo asegurado consulta el catálogo de abreviaturas en las Condiciones Generales.

Seguros Banorte, S.A. de C.V. (que en lo sucesivo se llamará la Compañía) asegura de conformidad con las cláusulas de esta póliza durante la vigencia establecida, el vehículo descrito contra los riesgos que más adelante aparecen y que figuran con límite de responsabilidad máximo.

**Artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro: Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.**

En testimonio de lo anterior la Compañía firma la presente póliza en: Monterrey, N.L. a 08/AGOSTO/2025 a las 19:08 hrs.

**Aviso de privacidad: SEGUROS BANORTE con domicilio en Av. Hidalgo No. 250 Pte., Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., RFC: SBG971124PL2, utilizará sus datos personales para cumplir con el contrato de seguro, consulte nuestro Aviso de Privacidad Integral en [www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx)**

**Para notificar acerca de la inspección, la Compañía se comunicará con el Contratante mediante la información de contacto que este haya indicado durante el proceso de contratación, dicha información queda estipulada en la carátula de póliza en el rubro "Datos del asegurado". Conforme a lo estipulado en las cláusulas 17a. INSPECCIÓN Y SEGURIDAD y 30a. INSPECCIÓN VEHICULAR REMOTA de las Condiciones Generales del presente producto.**

Teléfonos: Atención de Siniestros en México: 800 500 1500  
Consulta, modificaciones y otros trámites: 800 500 2500

Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte

Hidalgo 250 Pte. Col. Centro, Monterrey, N.L., C. P. 64000

Tel.: (0181) 81220200 R.F.C. SBG971124PL2

[www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx)

ASEGURADO

1/2

NÚMERO DE PÓLIZA							
	Producto	No. de Póliza	Módulo	Oficina	Ramo	Subramo	Inciso
	A001	1008748	1	79H	0090	9202	1

**DETALLES DE COBERTURAS**

Coberturas	PAQUETE: PICK UP ESTRENE PLUS		
	Límite máximo de responsabilidad	Deducible %	Primas
DAÑOS MATERIALES	VALOR FACTURA 2 AÑOS	5%	\$ 7,453.70
ROTURA DE CRISTALES	VALOR DEL CRISTAL	20%	\$ 0.00
ROBO TOTAL	VALOR FACTURA 2 AÑOS	10%	\$ 7,110.92
RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS	\$4,000,000	0 UMA	\$ 2,456.01
GASTOS MÉDICOS OCUPANTES	\$250,000 POR EVENTO	NO APLICA	\$ 319.74
ASISTENCIA JURÍDICA	AMPARADA	NO APLICA	\$ 189.53
ASISTENCIA VEHICULAR	AMPARADA	NO APLICA	\$ 112.37
AUTO SUSTITUTO POR ROBO TOTAL	30 DIAS	NO APLICA	\$ 417.04
REPARACIÓN EN AGENCIAS	AMPARADA	NO APLICA	\$ 625.56

La Unidad de Medida y Actualización (UMA) sustituye al Salario Mínimo como medida de referencia.

RC en EE.UU. = Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en los Estados Unidos de América y Canadá.

Para cualquier aclaración o duda no resueltas en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la Compañía ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 195, Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C. P. 06500, Cuauhtémoc, Ciudad de México, teléfono: 01 800 627 2292, correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com) o visite la página: [www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx); o bien comunicarse a CONDUSEF ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 762, Colonia Del Valle, C. P. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México, teléfono: 55 5340 0999 en la Ciudad de México y del Interior de la República al 01 800 999 8080, correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) o visite la página: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

La documentación contractual le será entregada en un plazo no mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de contratación, a través del medio elegido por el Contratante y/o Asegurado. No obstante lo anterior, se le invita a que las mismas puedan ser consultadas o descargadas en cualquier momento en la página de internet: [www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx), también puede solicitarlas a su asesor o directamente a la Compañía en el número telefónico: 800 500 2500, mediante ellas podrá conocer entre otros aspectos las consecuencias de la cancelación y la vigencia del producto, así como las coberturas, exclusiones y restricciones de la póliza.

**El uso distinto del vehículo asegurado al que se establece en esta carátula de la póliza, determina el tipo de riesgo asumido por la Compañía y el costo de la prima. Cuando por determinados acontecimientos ajenos o no a la voluntad del Asegurado el uso del vehículo sea diferente al declarado, el Asegurado tiene la obligación de notificarlo a la Compañía para que ésta opte entre la continuación de su cobertura, cobro de prima adicional, modificación de las condiciones o rescisión de contrato. Lo anterior de conformidad con lo establecido en los artículos 52 y 53 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.**

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día a partir del día 13 de noviembre de 2019, con el número CNSF-S0001-0449-2019 / CONDUSEF-000381-14 y a partir del día 05 de octubre de 2023, con el número CGEN-S0001-0085-2023.**

**Teléfonos: Atención de Siniestros en México: 800 500 1500**  
**Consulta, modificaciones y otros trámites: 800 500 2500**

**Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte**

Hidalgo 250 Pte. Col. Centro, Monterrey, N.L., C. P. 64000

Tel.: (0181) 81220200 R.F.C. SBG971124PL2

[www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx)

ASEGURADO

2/2



## **Derechos como contratante, asegurado y/o beneficiario de un Seguro**

### **¿Conoces tus derechos antes y durante la contratación de un Seguro?**

Cuando se contrata un seguro de automóvil es muy común que se desconozcan los derechos que tienes como asegurado al momento de adquirir esta protección, en caso de algún siniestro, e inclusive previo a la contratación.

Si tú conoces bien cuáles son tus derechos podrás tener claro el alcance que tiene tu seguro, evitarás imprevistos de último momento y estarás mejor protegido.

### **¿Cómo saber cuáles son tus derechos cuando contratas un Seguro y durante su vigencia?**

Es muy fácil....

Como contratante tienes derecho antes y durante la contratación del Seguro a:

- Solicitar al intermediario que te ofrece el seguro la identificación que los acredita para ejercer como tal.
- Solicitar por escrito información referente al importe de la comisión o compensación que recibe el intermediario que te ofrece el seguro. Ésta se proporcionará por escrito o por medios electrónicos, en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.
- Recibir toda la información que te permita conocer las condiciones generales del seguro, incluyendo el alcance real de la cobertura que estás contratando, la forma de conservarla y la forma de dar por terminado el contrato. Para lo cual ponemos a tu disposición nuestro sitio web [www.banorte.com](http://www.banorte.com) o en cualquiera de nuestras oficinas.

En caso de que ocurra el siniestro tienes derecho a:

- Recibir el pago de las prestaciones contratadas en tu póliza por eventos ocurridos dentro del periodo de gracia, aunque no hayas pagado la prima en este período.
- Saber que en los seguros de daños toda indemnización que la Institución de Seguros pague, reduce en igual cantidad la suma asegurada, pero ésta puede ser reinstalada previa aceptación de la Institución de Seguros y a solicitud del asegurado, quien deberá pagar la prima correspondiente.
- Saber que en los seguro de automóviles, según se haya establecido en la póliza, la aseguradora puede optar por reparar el vehículo asegurado, o cubrir la indemnización, haciéndole saber al asegurado o a los beneficiarios, los criterios a seguir y las opciones del asegurado.
- Cobrar una indemnización por mora a la aseguradora, en caso de retraso en el pago del monto indemnizable.
- En caso de inconformidad con el tratamiento de tu siniestro, puedes presentar una reclamación ante la aseguradora por medio de la Unidad de Atención Especializada (UNE). O bien, acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en cualquiera de sus delegaciones estatales.

- Si presentaste la queja ante CONDUSEF, puedes solicitar la emisión de un dictamen técnico, si las partes no se sometieron a arbitraje.

En caso de cualquier duda, ponemos a tu disposición nuestro Centro de Contacto 800 500 2500 disponible las 24 horas los 365 días del año.

Adicionalmente, puedes acudir a nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 505, Piso 43, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, con un horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 13:00 horas.

"En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguros, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día **3 de junio de 2015** con el número **RESP-S0001-0508-2015 / CONDUSEF-G-00220-001**".